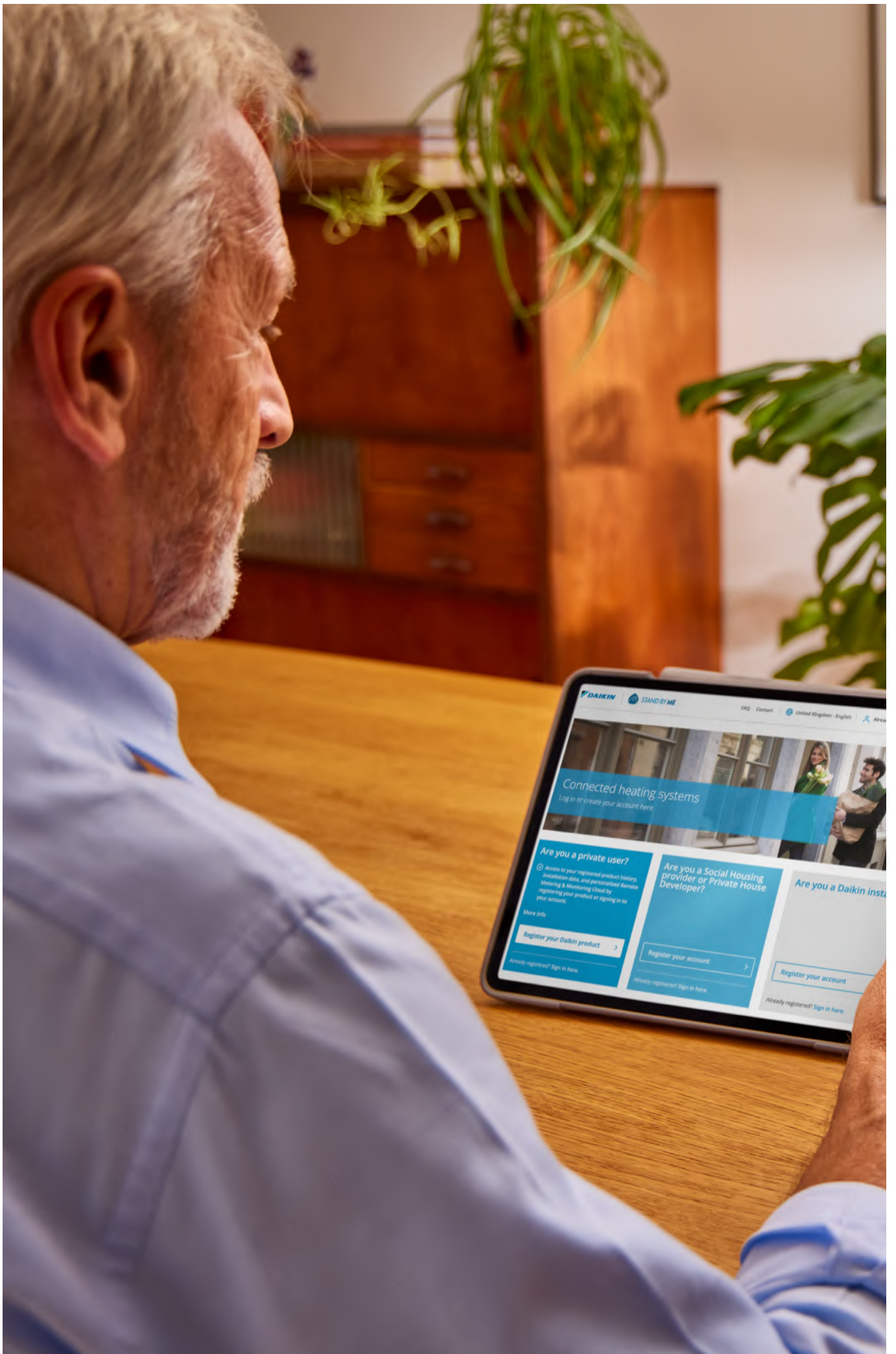




2026  
NIEUW

# Daikin Service





# Daikin Service

My Daikin klantenportaal	212
Daikin inbedrijfstellingen	213
Daikin Academy	214
Stand By Me	215
Stand By Me Certified Partner Programma	218
Investeringsubsidie duurzame energie (ISDE)	220
Diversen	224
Algemene voorwaarden	226

# My Daikin

My Daikin is het klantenportaal voor Daikin Professionals voor toegang tot alle relevante informatie zoals offertes, orders, track & trace en documentatie (afhankelijk van het toegangsniveau) en daarnaast tal van handige online tools, platforms, software en apps. In onze Bibliotheek vind je alle documentatie van onze producten en oplossingen, zoals databoeken, aansluitschema's voor warmtepompen, handleidingen, beeldmateriaal, acties/campagnes, nieuwsbrieven, factsheets en selectie-/softwaretools. Door in te loggen met je persoonlijke Daikin-ID heb je toegang tot My Daikin via:

[my.daikin.nl](https://my.daikin.nl)

## Daikin BIM-objectbibliotheek

Building Information Modelling (BIM) is een werkmethode die architecten, adviseurs en installateurs helpt bij het plannen, ontwerpen, bouwen en beheren van gebouwen. Daikin biedt een volledige bibliotheek van BIM-objecten, geformatteerd conform de Revit-standaard, waarmee op zeer eenvoudige en efficiënte wijze HVAC-installaties kunnen worden geïntegreerd in de gebouwontwerpen. U vindt de BIM-bibliotheek in het menu 'Selecteren & bestellen' van My Daikin ([my.daikin.nl](https://my.daikin.nl)). Zie ook pag. 25.

## Daikin MyProShop

**Daikin** besteltool, waarmee Daikin klanten **altijd en overal online bestellingen** kunnen plaatsen en **offertes** kunnen maken. Heb je nog geen account? Vraag deze dan aan door het invullen van het formulier 'Wijzig mijn Daikin-ID' in My Daikin via [my.daikin.nl](https://my.daikin.nl).

## Daikin e-Care app

Daikin e-Care app is speciaal ontwikkeld voor technici/(service)monteurs. Naast de meest voorkomende Altherma storingscodes, vind je in deze app, handleidingen, aansluitschema's en een link naar de E-Parts/Onderdelenwebshop. Door het scannen van de QR-code met de app kun je ook eenvoudig residentiële Daikin-systemen registreren in Stand By Me. Bekijk de video over de uitleg van onze digitale tools. De e-Care app is gratis beschikbaar voor zowel Android als iOS. Ga voor meer informatie naar [daikin.nl/e-care](https://daikin.nl/e-care) of pag. 18 en 21.

## Daikin Stand By Me

Voor garantie op onderdelen vanaf de inbedrijfstellingsdatum kunnen residentiële airconditioning- en verwarmingssystemen worden geregistreerd. Dit regel je eenvoudig op Stand by Me Professional Portal (via [my.daikin.nl](https://my.daikin.nl)) of via de QR-code met de e-Care app. Heb je nog geen account? Vraag deze dan aan door het invullen van het formulier 'Wijzig mijn Daikin-ID' via My Daikin ([my.daikin.nl](https://my.daikin.nl)). Zie ook pag. 20.

## Daikin Academy

Overzicht van het Daikin aanbod van webinars, product- en servicetrainingen en de mogelijkheid voor het (gratis) online aanmelden voor Daikin klanten. Daikin ondersteunt haar klanten met kennis en ervaring over de producten. In onze vernieuwde leeromgeving kan een keuze worden gemaakt uit diverse leertrajecten, opleidingen, praktijktrainingen en webinars. Je vindt alle informatie over onze trainingen via My Daikin of via [daikin.nl/training](https://daikin.nl/training). Zie ook pag. 214.

## Daikin Marketing Portal

Alle beschikbare Daikin documentatie (flyers, brochures, etc.) kun je eenvoudig in de Marketing Portal personaliseren, door deze te voorzien van jouw eigen logo en contactgegevens. Hierna kun je ze downloaden als pdf, om mee te sturen met jouw digitale offerte, of in een gewenste oplage laten drukken. Meer informatie vind je op pag. 15.

## Daikin Energielabelgenerator

Daikin-systemen moeten volgens de Ecodesign-richtlijn van de Europese Unie een uniform energielabel hebben. Deze energielabels tonen het energierendement van airconditioning-, ventilatie-, koel- en verwarmingssystemen; consumenten kunnen zo eenvoudig modellen vergelijken. Je kunt met de Daikin Energielabelgenerator (menu 'Mijn support') zelf energielabels genereren voor de Daikin-systemen.

## Daikin E-Parts Onderdelenwebshop

Unieke **online tool** voor Daikin klanten voor het **online 24/7 bestellen, het bekijken van de beschikbaarheid en/of regelen van garantieonderdelen**. Heb je nog geen account? Vraag deze dan aan door het invullen van het formulier 'Wijzig mijn Daikin-ID' in My Daikin [my.daikin.nl](https://my.daikin.nl). Zie ook pag. 17.

Heb je vragen over onze tools en/of platforms of heb je hulp nodig bij het aanvragen van een Daikin-ID of een webshop account via [my.daikin.nl](https://my.daikin.nl), neem dan contact op met jouw Daikin Sales contactpersoon (zie [daikin.nl/contact](https://daikin.nl/contact)) of stuur een e-mail met jouw gegevens naar [csteam@daikin.nl](mailto:csteam@daikin.nl).



Bekijk de voordelen van My Daikin

# Daikin inbedrijfstellingen

Voor de Daikin Altherma verwarmingssystemen geldt een verplichte inbedrijfstelling door Daikin Nederland. Bij de inbedrijfstelling is te allen tijde één van jouw monteurs aanwezig.

Daikin Service assisteert haar professionals (installateurs) bij het inbedrijfstellen van Daikin-systemen. Dit gaat niet om de installatiewerkzaamheden, maar om begeleiding bij het opstarten, testen en inregelen van de warmtepomp. Hiermee ben je verzekerd van de meest efficiënte werking van het systeem.

Voor informatie over de voorwaarden en het aanvraagformulier verwijzen wij je graag naar onze Bibliotheek (menu Service, Inbedrijfstellen) in My Daikin via:

**my.daikin.nl**

Voor de tarieven van inbedrijfstellingen en onze servicediensten verwijzen wij je graag naar onze Prijslijst Service via:

## Te voorzien door de installateur vóór inbedrijfstelling:

- Montage van volledige installatie incl. hydrobox, buitendeel (zie installatiehandleiding) & de warmtapwatertank.
- Alle hydraulische aansluitingen.
- Spoelen van de hydraulische installatie met zuiver water & eventuele reiniging van de waterfilter.
- Vullen van de hydraulische installatie met zuiver water dat voldoet aan de specificaties vermeld in onze installatiehandleiding.
- Volledige ontluchting van de hydraulische installatie.
- Het plaatsen van de geïsoleerde koeltechnische leidingen vanaf de hydrobox tot aan het buitendeel.
- Alle elektrische voeding- en sturingskabels en elektrische aansluitingen.
- Het buitendeel dient minstens gedurende 6 uur voor inbedrijfstelling onder spanning te staan, dit om de carterweerstand van de compressor te activeren.

## Omschrijving werkzaamheden bij inbedrijfstelling:

- Visuele controle van de hydraulische en elektrische aansluitingen.
- Instellen van de parameters volgens de installatiegegevens van de installateur.
- Opstarten van de warmtepomp.
- Controle van de werking van de door Daikin geleverde, gemotoriseerde driewegklep (indien van toepassing).
- Doornemen en invullen van het Daikin inbedrijfstellingsdocument.
- Uitleg verstrekken aan de klant over de instellings- en gebruiksmogelijkheden.

**Let op:** hou er rekening mee dat je tenminste 14 dagen planningstijd in acht dient te nemen tussen het moment van de aanvraag en de uitvoering van de inbedrijfstelling.

## Inbedrijfstelling door Daikin Professional

De verplichte inbedrijfstelling door Daikin Nederland is niet van toepassing indien jouw monteur, die het toestel inbedrijf gaat stellen, een technische training voor het betreffende verwarmingssysteem heeft gevolgd.

Wanneer jouw monteur de betreffende warmtepomptrainingen gevolgd heeft, kan hij zelf aan de slag met het installeren en inbedrijfstellen van een Altherma warmtepomp. Om jouw monteur daarbij te ondersteunen, heeft Daikin een aantal instructievideo's en complete aansluitschema's gemaakt. Scan de QR-code hiernaast om de video's bekijken en de aansluitschema's te downloaden. Zowel de video's (menu Service, Inbedrijfstellen) als de aansluitschema's (Productinformatie, Verwarming) vind je in onze Bibliotheek via de e-Care app.



### Aansluitschema's

Altherma All Electric warmtepompen  
Altherma Hybride warmtepompen



### Instructievideo's

Inbedrijfstelling + instellingen  
Altherma Hybride warmtepompen



### Instructievideo's

Inbedrijfstelling + instellingen  
Altherma All electric warmtepompen



Scan de QR-code om de e-Care app te downloaden



## Trainingen voor topprestaties!

Het werk van jou en je collega's is medebepalend voor de uiteindelijke kwaliteit van een klimaatsysteem. Daarom ondersteunen wij jou graag bij het vergroten van jouw kennis van de Daikin producten. Met een breed programma aan trainingen leren we je alles over onze airconditioning- en verwarmingssystemen, koudwatermachines/warmtepompen en de toepassingen van koudetechniek en luchtbehandelingskasten.

### Vernieuwd en compleet trainingsaanbod

Daikin biedt volledige leertrajecten, brede opleidingen, losse praktijktrainingen en webinars. voor zowel de F-gas gecertificeerde als de cv-installateur. Er is altijd een training die bij jou past. Ga naar [daikin.nl/training](https://daikin.nl/training) voor alle informatie. Je kunt je kosteloos aanmelden op onze Daikin Academy leeromgeving en zelf bepalen hoe je gebruik maakt van ons trainingsaanbod.

### Praktijktrainingen in het Daikin Experience Center

In onze Daikin Experience Centers in Breukelen en Heerenveen en op onze vertrouwde locatie in Capelle aan den IJssel, hebben we diverse opstellingen staan van airconditioners, warmtepompen en luchtreinigers. voor installatie en service voor praktijktrainingen. Kijk voor meer informatie vanaf pag. 2. Onz trainingen bestaan uit een theorie- en praktijkdeel. Na de theorie

voer je leerzame opdrachten uit, aan de hand van door ons gesimuleerde praktijksituaties. Na afloop ontvang je een certificaat van deelname.

### Daikin InfoWheels: mobiele showroom/trainingscentrum

Voor het geven van een presentatie of het volgen van een training kunnen we ook ons mobiele trainingscentrum inzetten. Deze mobiele showroom is voorzien van diverse werkende systemen, zodat je de airconditioners en warmtepompen kunt zien en horen.

Wil je onze InfoWheels inzetten voor jouw sales- en/of marketingactiviteiten, dan kun je hiervoor een aanvraag indienen bij jouw Sales contactpersoon. Weet je niet wie jouw contactpersoon bij Daikin is, ga dan naar [daikin.nl/contact](https://daikin.nl/contact) voor de gegevens van jouw vaste aanspreekpunt.



## Meer informatie

Wil je meer weten over (de inhoud van) een training of de vereiste voorkennis kijk dan op [daikin.nl/training](https://daikin.nl/training), neem contact op per telefoon op 085 001 33 29 of stuur een e-mail naar [training@daikin.nl](mailto:training@daikin.nl).

# Daikin Stand By Me

Daikin Stand By Me (SBM) is het aftersalesplatform voor residentiële Daikin-systemen. Nadat de installatie door jou is geregistreerd (via de e-Care app) in Stand By Me, heeft jouw klant inzage in de installatiegegevens maar ook bijv. de mogelijkheid om aanvullende garantie en onderhoudspakketten via jou aan te schaffen, zodat de Daikin-installatie optimaal beschermd en altijd in topconditie blijft, gedurende de volledige levensduur.



Scan de QR-code voor toegang tot het Stand By Me platform

## Stand By Me, de voordelen voor jou als installateur:

- Je meldt je aan als Daikin Professional waarna je al je geïnstalleerde residentiële Daikin-systemen eenvoudig kunt registreren via de e-Care app en beheren.
- Je hebt een duidelijk overzicht van alle garantiedetails en deadlines en kunt diverse (reparatie)documenten en rapporten toevoegen.
- Na registratie van de geïnstalleerde systemen voor de garantieverlenging, bestaat de mogelijkheid om de garantie van het systeem via jou als Daikin Professional tegen betaling verder uit te breiden tot zelfs 10 jaar!
- Met Daikin Cloud Service (DCS) Residential kun je residentiële Daikin-systemen op afstand monitoren en beheren. Vanaf jouw eigen locatie kun je de installatie(s) van je eindgebruikers (na akkoord) controleren op diverse parameters, waarmee je tijd en kosten bespaart. Zie ook vanaf pag. 193.

## Stand By Me, de voordelen voor jouw klanten:

- Jouw klanten kunnen ervoor kiezen om zelf hun residentiële Daikin-systemen vanaf de inbedrijfstellingsdatum te registreren op de Stand By Me website voor (verlengde) garantie.
- Na de registratie heeft de klant recht op max. 5 jaar garantie op onderdelen. Via Stand By Me kan de garantieperiode via jou als Daikin Professional verlengd worden naar zelfs 10 jaar!
- Jouw klant heeft na de registratie toegang tot alle gegevens van zijn installatie en kan eenvoudig je contactgegevens vinden.
- Jouw klanten kunnen na registratie van het systeem de garantie via jou uitbreiden tot zelfs 10 jaar!

Wil je meer informatie of heb je vragen over Daikin Stand By Me? Ga voor meer informatie naar onze **website** of kijk vanaf pag. 216.



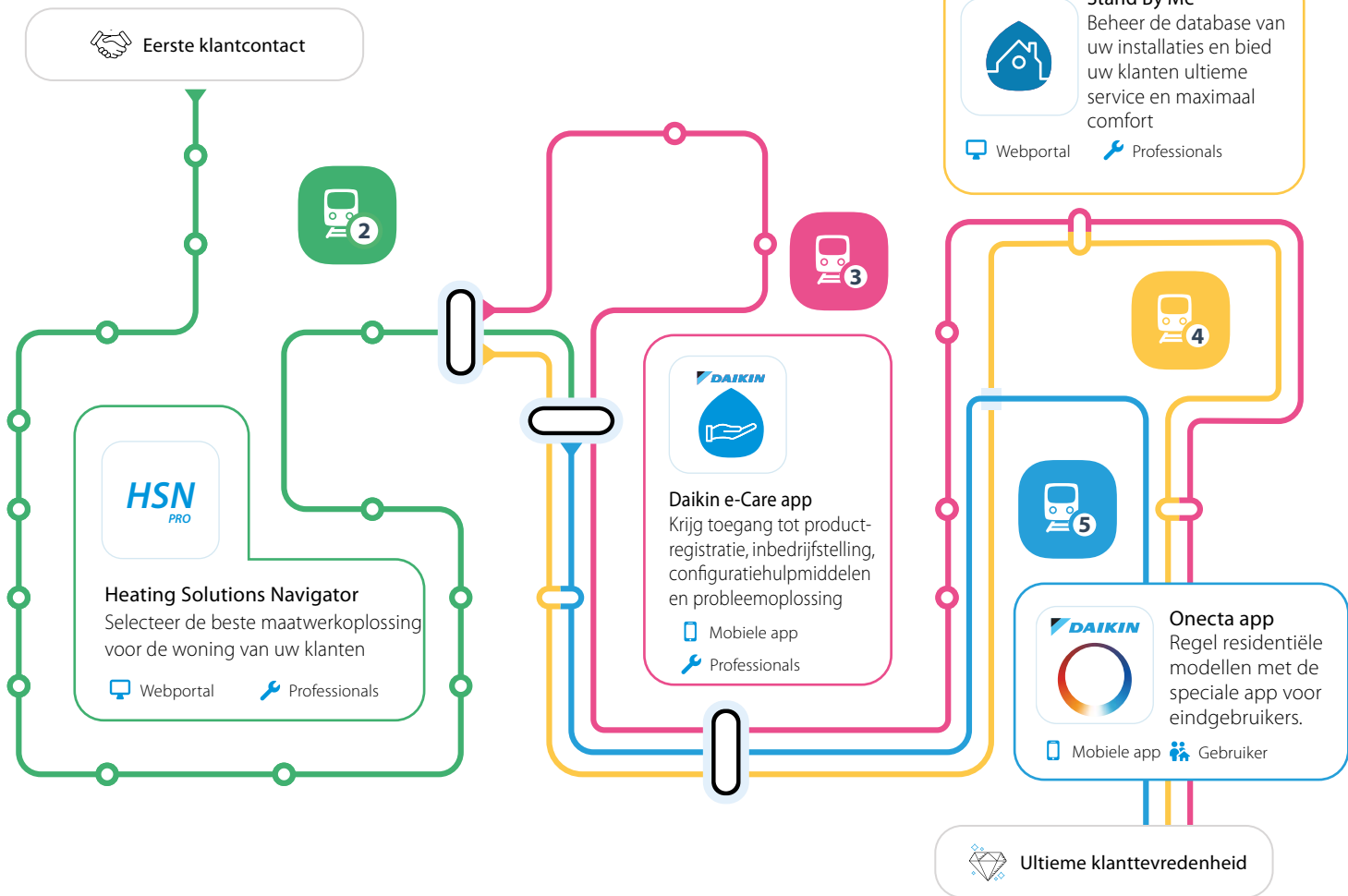
Registreer jouw Daikin-systeem in jouw Stand By Me omgeving van My Daikin via [my.daikin.nl](https://my.daikin.nl)

# Stand By Me

Dankzij de combinatie van een nieuwe Daikin-installatie en het Stand By Me-serviceprogramma zijn jouw klanten verzekerd van het allerbeste op het gebied van comfort, energierendement, functionaliteit en service. Met Stand By Me ontzorgt je jouw klanten en biedt je hun een systeem voor garantieregistratie en -verlenging, snelle nazorg door de dienstverleners van Daikin en extra garantie op specifieke onderdelen. Je klanten hebben nu ook de mogelijkheid om via jou als Daikin Professional in het Stand By Me programma de garantie op reserve-onderdelen voor residentiële systemen te verlengen tot maar liefst 10 jaar!

## Verken de Daikin metrolijn

Bekijk elke halte en ontdek hoe onze tools uw reis met Daikin gemakkelijker kunnen maken.



### Heating Solutions Navigator

- Voer de radiatorstest uit
- Vereenvoudigde warmtebelasting
- Berekening van warmtebelasting per ruimte
- Radiatorelectie
- Warmtepompconvector
- Offerte voor eindgebruiker
- Leidingen en bedrading
- Tool voor berekening zonnecollector
- Vloerverwarming
- Leidingdiameters bepalen
- Ventilatie
- Documentatie
- Onderzoek economische haalbaarheid
- Tool voor online configuratie
- Registratie van installatie

### Daikin e-Care app

- Tool voor online configuratie
- Tool voor hydrobalans
- Registratie van installatie
- Inbedrijfstellingstool
- Onderhoud
- Onderhoudsgids
- e-Doctor
- Monitoring van installatie
- Reserveonderdelen bestellen
- Reparatie

### Daikin Onecta app

- Registratie van installatie
- Garantieverlenging
- Onderhoud
- Reparatie
- Afstandsbediening

### Stand By Me

- Tool voor online configuratie
- Registratie van installatie
- Monitoring van installatie
- Garantieverlenging
- Onderhoud
- Reparatie



Scan de QR-code of ga naar <http://metro.standbyme.daikin.eu> om toegang te krijgen tot de tool.

## Ontdek de diverse mogelijkheden

Daikin hecht veel waarde aan de ondersteuning van haar installateurs. Met een account bij Daikin profiteer je van toegang tot ons online garantieregistratie- en aftersales platform Stand By Me. En met hetzelfde account kunt u ook gebruikmaken van de Daikin e-Care app.



### Heating Solutions Navigator

Nieuwste functies::

- Meergezinswoning
- Daikin HomeControls (zie ook pag. 182)



### Daikin e-Care app.

Nieuwste functies::

- Begeleide inbedrijfstelling via online checklist
- Ondersteuning voor probleemoplossing
- Directe toegang tot installatiehandleidingen
- Digitale sleutel voor Altherma 4 H



### Stand By Me

Nieuwste functies::

- Trainingen voor Daikin Professionals (Stand By Me Certified Partner Programma)
- Direct service-aanbod van Daikin Professionals voor eindgebruikers via Stand By Me

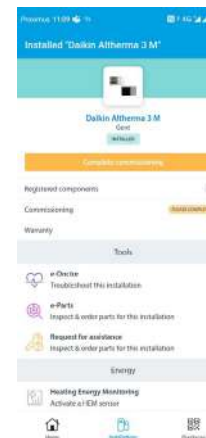
## Begeleide inbedrijfstelling via online checklist in de e-Care app

De e-Care-app beschikt over e-Commissioning, een tool om de kwaliteit en betrouwbaarheid van Daikin installaties nog meer beter te maken. Het is een stapsgewijze checklist om servicepartners te ondersteunen bij het in bedrijf stellen van het systeem.

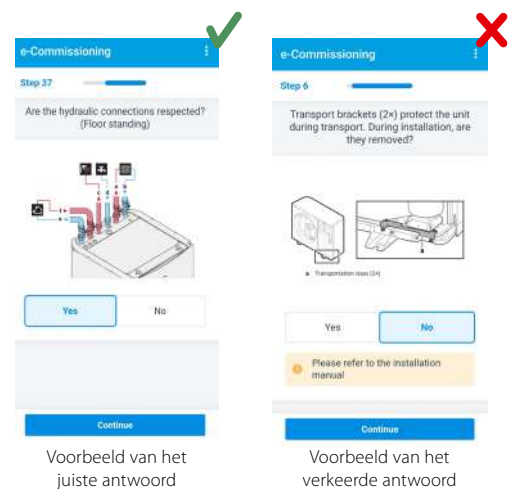
### Kenmerken:

- Product- en landspecifieke checklist voor een optimale flexibiliteit in gebruik en naleving van lokale regels.
- Direct feedback als er problemen zijn met de checklist (foutmelding op scherm).
- PDF-rapport kan te allen tijde worden gegenereerd via de e-Care-app of via het Stand By Me partnerportaal.
- Gegeneerde inbedrijfstellingsdocumenten die automatisch naar de eindgebruiker worden gestuurd bij een geslaagde inbedrijfstelling.
- Concept van de checklist kan te allen tijde worden opgeslagen.
- Offline gebruik.
- Mogelijkheid om afbeeldingen van de installatie te uploaden.
- Mogelijkheid om handtekening van eindgebruiker en installateur toe te voegen.
- Beschikbaar voor Daikin Altherma-systemen.

Ga voor meer informatie over de Daikin e-Care app naar pag. 18.



e-Care-installatiedetails na registratie



Voorbeeld van het juiste antwoord

Voorbeeld van het verkeerde antwoord

Scan de QR-code om Daikin e-Care te downloaden



# Stand By Me Certified Partner Programma



## Doel van het programma

Het Daikin Stand By Me Certified Partner Programma is opgezet om u en uw klanten **een gerust gevoel** te geven door de **hoogste installatiekwaliteit** en **beste aftersales** te waarborgen gedurende de levenscyclus van het systeem.

We willen onze installateurs ondersteunen en toegang geven tot **uitgebreide trainingen** die door Daikin productspecialisten worden gegeven. Dat zal u als installateur helpen om uw bedrijf te **laten groeien** met de **ondersteuning van een wereldwijd erkend merk**.

## Voordelen

- ✓ **Onderscheid uzelf van uw concurrenten** met specialistische kennis om systemen zo snel mogelijk te installeren, de hoogste kwaliteit te waarborgen en servicebezoeken na installatie te beperken.
- ✓ **Laat uw bedrijf groeien en breid uw netwerk** uit met geavanceerde producttrainingen, een sterke technische basis en verbeterde zichtbaarheid met het Stand By Me Certified Partner logo.
- ✓ Klanten **hechten veel waarde aan gediplomeerde professionals met een erkende certificering**. U geeft uw klanten niet alleen meer vertrouwen, maar ook uitgebreide productondersteuning voor Daikin Altherma-systemen.
- ✓ **Toegang tot draagbare, professionele beschermende apparatuur en accessoires die exclusief zijn** voor het Stand By Me-netwerk voor gecertificeerde partners.



# Certificeringsniveaus

Het autorisatieniveau hangt af van uw programmadeelname. Als gecertificeerde partner mag u aftersalesdiensten uitvoeren voor een specifiek productprogramma.

Er zijn 2 verschillende programma's:

- Programma 1 is van toepassing op Daikin Altherma-systemen met R32-koudemiddel
- Programma 2 is van toepassing op Daikin Altherma-systemen met R290-koudemiddel

## Programma 1: Daikin Altherma - aanbod R-32 **R-32**

**Producttraining**  
F-gassencertificaat nodig om deze training te volgen

 1 dag


 Klassikaal


**L3**

Deze training is nodig om onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uit te voeren aan R-32-producten in de Daikin Altherma 3-serie voor contracten op het Stand By Me-platform.

## Programma 2: Daikin Altherma - aanbod R-290 **R-290**

**Veiligheidstraining**  
Opslag – transport – installatie


 30 min.


 Online

**L1**

➔

**Veiligheidstraining**  
Onderhoud – reparatie – afvoer


 1 uur


 Online

**L2A**

➔

**Producttraining**  
F-gassencertificaat nodig om deze training te volgen

 1 dag

 Klassikaal

**L3**

Deze trainingen zijn nodig om R-290-producten in de Daikin Altherma 4-serie in bedrijf te stellen, te onderhouden en te repareren.

**Doe mee!**

Meld u nu aan om een Stand By Me Certified Partner te worden:



# Investeringssubsidie duurzame energie en energiebesparing (ISDE)-regeling 2026

Met de Investeringssubsidie duurzame energie en energiebesparing (ISDE)-regeling kunnen woningeigenaren en zakelijke gebruikers een subsidie krijgen bij de aankoop van (hybride) warmtepompen, zonneboilers of elektrische kookvoorziening laat installeren. Of nadat u uw woning isoleert of deze aansluit op een warmtenet. Hiermee stimuleert de rijksoverheid Nederlandse huishoudens en bedrijven om minder gas te gebruiken en meer duurzame warmte. Dit bespaart energie en dringt de CO<sub>2</sub>-uitstoot terug.

## ISDE voor woningeigenaren

Om te weten of uw verwarmingssysteem in aanmerking komt voor de ISDE-regeling heeft de overheid een Meldcodelijst Warmtepompen opgesteld. Deze kunt u terugvinden op [www.rvo.nl/isde](http://www.rvo.nl/isde). Deze lijst wordt door de RVO op regelmatige basis aangevuld met nieuwe merken en types. Dit gebeurt na controle en goedkeuring van nieuw gemelde apparaten door de RVO. Hierin staat ook het indicatief subsidiebedrag per apparaat.

## ISDE voor zakelijke gebruikers

Voor zakelijke gebruikers gelden er voor de ISDE-aanvraag andere stappen dan voor particuliere gebruikers. De belangrijkste stap is dat u eerst de subsidie aanvraagt, nog voordat u het systeem laat installeren.

## Stappenplan subsidie-aanvraag

Controleer voordat u de warmtepomp aanschaft, of deze op de Meldcodelijst Warmtepompen staat. De meest recente versie van deze lijst vindt u altijd op de RVO website.

Staat uw warmtepomp op de lijst? Vermeld dan bij uw aanvraag de meldcode van de warmtepomp. De meldcode betekent dat de keuze die u maakt, voldoet aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor subsidie. Staat uw warmtepomp niet op de meldcodelijst? U kunt dan toch subsidie aanvragen. Stuur dan bij uw aanvraag de productbeschrijving en technische documentatie van uw warmtepomp mee.

U neemt de warmtepomp in gebruik binnen 24 maanden nadat u de beslissing over de verlening van de subsidieaanvraag heeft ontvangen. Alle maatregelen, stappen en voorwaarden voor het aanvragen van de ISDE-regeling vindt u op [www.rvo.nl/isde](http://www.rvo.nl/isde).

## Hoe werkt de ISDE?

Voor alle informatie en voorwaarden omtrent de ISDE-subsidieregeling en voor de meeste recente Meldcodelijst Warmtepompen en de subsidie-aanvragen verwijzen u graag naar [www.rvo.nl/isde](http://www.rvo.nl/isde).

## Subsidiewijziging 2026

Installeert u in 2026 een 2e of meer lucht/water warmtepomp(en)? Dan ontvangt u daarvoor geen startbedrag en energielabelbonus meer. Voor een 2e of volgende lucht/water warmtepomp krijgt u alleen het subsidiebedrag van € 225 per kW. Ook als u in 2025 of eerder al subsidie ontving voor de eerste lucht/water warmtepomp.

Voor een eerste lucht/water warmtepomp krijgt u nog wel een startbedrag en een energielabelbonus. De energielabelbonus blijft € 200. Wel is vanaf 2026 het

startbedrag veranderd naar € 1.025 (het was vorig jaar € 1.250). In 2026 ontvangt u voor de eerste lucht-water warmtepomp al vanaf de eerste kW € 225. Vorig jaar was dat vanaf de 2e kW.

Door deze veranderingen krijgt u bij meer lucht/water warmtepompen uiteindelijk evenveel subsidie als bij één lucht/water warmtepomp met hetzelfde totaalvermogen.

Zo ontvangt u bijvoorbeeld voor uw eerste lucht-water warmtepomp met een A+++ label en een vermogen van 4 kW: € 1.025 + 4 x € 225 + € 200 = € 2.125. Plaatst u nog een 2e lucht/water warmtepomp met hetzelfde vermogen, dan ontvangt u daarvoor 4 x € 225 = € 900 subsidie.

Voor warmtepompboilers, grond/water warmtepompen en water/water warmtepompen blijft alles hetzelfde als in 2025. U kunt dus bijvoorbeeld nog steeds subsidie krijgen voor een warmtepompboiler in combinatie met een lucht/water warmtepomp voor hetzelfde subsidiebedrag als in 2025.

Installeerde u in 2025 een 2e of meer lucht/water warmtepomp(en)? Dan zijn de voorwaarden hetzelfde gebleven als in 2025.

## Extra voorwaarden voor lucht/water warmtepompen

Vanaf 2026 krijgt u geen subsidie meer voor Split lucht/water warmtepompen met een vulgewicht onder de 3 kilogram en een Global Warming Potential (GWP) hoger dan 750. Deze verandering komt door Europese regels om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen.

## Subsidiebudget 2026

Het subsidiebudget ISDE voor woningeigenaren en zakelijke gebruikers is door de overheid vastgesteld op € 511 miljoen in 2026 (€ 550 miljoen in 2025).

De hoogte van de ISDE-subsidie is afhankelijk van het type warmtepomp en de energieprestatie. Op de volgende pagina's geven wij aan wat de ISDE-regeling 2026 betekent voor onze warmtepompen.



# Subsidieoverzicht Daikin Altherma verwarmings-systemen en de ISDE-regeling 2026



Daikin Altherma H Hybrid - Monobloc Hybrid/Add-on warmtepomp R-32

kW	Buitendeel	Subsidiebedrag
4	EJHA04	€ 1.700,00



Daikin Altherma 3 R - Lage temperatuur lucht/water warmtepomp R-32

kW	Buitendeel	Subsidiebedrag
3,5	ERLA03	€ 1.925,00



Daikin Altherma 3 R - Lage temperatuur lucht/water warmtepomp R-32

kW	Buitendeel	Subsidiebedrag
4	ERGA04	€ 2.575,00
6	ERGA06	€ 2.575,00
8	ERGA08	€ 3.025,00



Daikin Altherma 3 R - Lage temperatuur lucht/water warmtepomp R-32

kW	Buitendeel	Subsidiebedrag
11	ERLA11	€ 3.250,00
14	ERLA14	€ 3.475,00
16	ERLA16	€ 3.700,00



Daikin Altherma 3 R MT - Middelhoge temperatuur lucht/water warmtepomp R-32

kW	Buitendeel	Subsidiebedrag
8	ERRA08	€ 3.050,00*
10	ERRA10	€ 3.050,00*
12	ERRA12	€ 3.275,00*

\*) in combinatie met een binnendeel

# Subsidieoverzicht Daikin Altherma verwarmings-systemen en de ISDE-regeling 2026



## Daikin Altherma 4 H - Hoge temperatuur lucht/water warmtepomp R-290 (propan)

kW	Buitendeel	Subsidiebedrag
4	EPSKS04	€ 2.575,00
6	EPSK06/EPKSK06	€ 2.575,00
7	EPKSK07	€ 2.800,00
8	EPKSK08	€ 2.800,00
10	EPKSK10	€ 3.025,00
12	EPKSK12	€ 3.700,00
14	EPKSK14	€ 4.375,00



## Daikin Altherma 3 H MT - Middelhoge temperatuur lucht/water warmtepomp R-32

kW	Buitendeel	Subsidiebedrag
8	EPRA08	€ 3.025,00
10	EPRA10	€ 3.025,00
12	EPRA12	€ 3.025,00



## Daikin Altherma 3 H HT - Hoge temperatuur lucht/water warmtepomp R-32

kW	Buitendeel	Subsidiebedrag
14**	EPRA14	€ 3.950,00
16**	EPRA16	€ 3.950,00
18**	EPRA18	€ 3.950,00

\*\* ) voor woningen met een verwarmingsvraag van resp. 14, 16 en 18 kW



## Daikin Altherma 3 GEO - Grondgebonden warmtepomp R-32

kW	Buitendeel	Subsidiebedrag
6	EGSA06	€ 4.425,00
10	EGSA10	€ 4.425,00



## Daikin Altherma 3 M - Lage temperatuur Monobloc warmtepomp R-32

kW	Buitendeel	Subsidiebedrag
4	E(B/D)LA04	€ 2.350,00
6	E(B/D)LA06	€ 2.575,00
8	E(B/D)LA08	€ 2.800,00



## Daikin Altherma 3 M - Lage temperatuur Monobloc warmtepomp R-32

kW	Buitendeel	Subsidiebedrag
9	E(B/D)LA09	€ 3.250,00
11	E(B/D)LA11	€ 3.475,00
14	E(B/D)LA14	€ 3.700,00
16	E(B/D)LA16	€ 3.925,00



## Daikin Altherma M HW - Warmtepompboiler

Liter	Buitendeel	Subsidiebedrag
200	EKHHE200	€ 725,00
260	EKHHE260	€ 725,00

Alle ISDE-bedragen van de Daikin Altherma lucht/water warmtepompen, die gelden vanaf 1 januari 2026, zijn verwerkt in een overzichtelijk document dat je kunt downloaden via onze website [daikin.nl/subsidie](https://daikin.nl/subsidie).

# Subsidieoverzicht Daikin Multi+ warmtepompsysteem en de ISDE-regeling 2026



Daikin Multi+ - Lucht/lucht warmtepomp R-32 in combinatie met max. 3 (bij 5,2 kW) of 4 (bij 6,8 of 9,0 kW) Split/Sky Air-binnendelen en een warmtapwatertank (90 of 120 liter)

kW	Buitendeel	Warmtapwatertank	Subsidiebedrag
5,2	4MXXM52A9	EKHWT90BV3***	€ 500,00
5,2	4MXXM52A9	EKHWT120BV3***	€ 500,00
6,8	5MXXM68A9	EKHWT90BV3***	€ 500,00
6,8	5MXXM68A9	EKHWT120BV3***	€ 500,00
9,0	5MXXM90A9	EKHWT90BV3***	€ 500,00
9,0	5MXXM90A9	EKHWT120BV3***	€ 500,00



Daikin Multi+ - Lucht/lucht 6,8 kW en 9,0 kW warmtepomp R-32 in combinatie met max. 4 Split/Sky Air-binnendelen en een warmtapwatertank (180 of 230 liter)

kW	Buitendeel	Warmtapwatertank	Subsidiebedrag
6,8	5MXXM68A9	CKHWS180BV3***	€ 725,00
6,8	5MXXM68A9	CKHWS230BV3***	€ 725,00
9,0	5MXXM90A9	CKHWS180BV3***	€ 725,00
9,0	5MXXM90A9	CKHWS230BV3***	€ 725,00

\*\*\*) de subsidie geldt uitsluitend voor de warmtapwatertank in combinatie met het Multi+-splitbuitendeel en geldt niet voor de aan te sluiten binnendelen.

# Retourbeleid

Daikin Nederland kan in een uitzonderlijke situatie reeds eerder door de afnemer geaccepteerde artikelen retour nemen. Als deze situatie zich voordoet, gelden onderstaande voorwaarden.

## Voorwaarden

- Het artikel zit in de originele, ongeopende, onbeschadigde en onbeschreven verpakking (incl. originele spanbanden).
- Een retouraanvraag dient binnen 3 maanden na factuurdatum aangevraagd te zijn.
- Het artikel staat vermeld in de op dat moment geldende catalogi (m.u.v. koudwatermachines en onderdelen).

## Uitsluitingen

Nooit worden door ons retour genomen:

- Beschadigde of reeds gemonteerde artikelen
- Speciaal op klantspecificatie bestelde artikelen
- Artikelen met een netto goederenwaarde lager dan € 250,00.

## Retouraanvragen

Een retouraanvraag kunt u regelen via My Daikin via [my.daikin.nl](https://my.daikin.nl).

Indien aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, wordt een creditnota opgemaakt ten bedrage van het oorspronkelijke factuurbedrag minus 10% kosten van het factuurbedrag met een minimum van € 95,00 voor vracht- en behandelingskosten.

# Garanties

Daikin Nederland heeft een breed productgamma. Onze garantiebepalingen zijn hierop afgestemd. Kijk voor de meest actuele garantiebepalingen voor de diverse producten in onze Bibliotheek (Service, Garantie) via van My Daikin via [my.daikin.nl](https://my.daikin.nl).

Voor de garantieregistratie en -verlenging van residentiële Daikin-systemen verwijzen wij u graag naar onze Stand By Me portal in My Daikin via [my.daikin.nl](https://my.daikin.nl).

# Productkortingsgroepen

In het brede productgamma van Daikin hanteren we verschillende productkortingsgroepen. Een actueel overzicht van de productkortingsgroepen en de actuele brutoprijzen kunt u vinden in de Bibliotheek (Sales, Prijs- en artikelbestanden) via My Daikin Customer Portal ([my.daikin.nl](https://my.daikin.nl)). Heeft u een 2BA-licentie, dan kunt u alle Daikin producten, voorzien van de meest actuele prijs-, product- en handelsinformatie in **2BA** vinden.

# MyProShop

Altijd en overal uw bestellingen plaatsen en offertes maken voor airconditioning-, koel-/vries- en verwarmingssystemen? Dat kan in MyProShop, een handige online besteltool voor onze klanten. Voor meer informatie ga naar pag. 16 of kijk in My Daikin (menu 'Selecteren & bestellen') via [my.daikin.nl](https://my.daikin.nl).

## E-Parts

## Onderdelenwebshop

Daikin biedt de E-Parts Onderdelenwebshop, een unieke tool waarmee u eenvoudig online en 24/7 Daikin onderdelen kunt bestellen. Meer informatie over deze webshop kunt u vinden op pag. 17 en in My Daikin (menu 'Selecteren & bestellen') via [my.daikin.nl](https://my.daikin.nl).

# Kwaliteitsborging

Daikin systemen voldoen aan alle regels volgens de CE normering. Daikin heeft de kwaliteit geborgd onder het ISO9001:2000 certificaat. Het volledige productieproces voldoet aan de milieuborging onder ISO14001. De betrouwbaarheid van de specificaties wordt gegarandeerd door de certificering volgens Eurovent. Dit geldt voor airconditioningsystemen, ventilatorconvectoren, koudwatermachines, warmtepompen en VRV.

## Europese Ecodesign richtlijn

Door de invoering van de Europese ErP (Ecodesign) richtlijn "2009/125/EG" in 2013 welke zich richt op seizoensgebonden energie efficiëntie van HVAC-R apparatuur en de richtlijn inzake Energielabels "2010/30/EU" zijn er minimale eisen van kracht voor alle geïmporteerde en verkochte producten binnen de Europese Unie.

Daikin producten voldoen aan de actuele eisen zoals gesteld voor ENER Lot 10, ENER Lot 1&2, ENTR Lot 6, ENTR Lot 1 en ENER Lot 21. Met de energielabels welke van toepassing zijn voor een deel van onze systemen, kan de consument snel en eenvoudig een product vergelijk maken op het gebied van toepassing, vermogen en energieverbruik. Deze informatie, zoals vermeld op het energielabel, het genereren van een energielabel, maar ook extra informatie kunt u vinden op [daikin.nl/energielabel](https://daikin.nl/energielabel).

## F-gassenverordening

De nieuwe versie van de F-gassenverordening, ook verordening (EU) nr. 2024/573 betreffende gefluoreerde broeikasgassen genoemd, is op 11 maart 2024 van kracht geworden. Ga voor meer informatie over (de gevolgen van) de herziene F-gassenverordening naar [https://www.daikin.nl/nl\\_nl/knowledge-center/gewijzigde-F-gassenverordening.html](https://www.daikin.nl/nl_nl/knowledge-center/gewijzigde-F-gassenverordening.html).

# Diversen

## Voeding

T1	=	3~, 220V, 50Hz
V1	=	1~, 220-240V, 50Hz
VE	=	1~, 220-240V/220V, 50Hz/60Hz*
V3	=	1~, 230V, 50Hz
VM	=	1~, 220~240V/220~230V, 50Hz/60Hz
W1	=	3N~, 400V, 50Hz
Y1	=	3~, 400V, 50Hz

\* Voor VE wordt alleen de voeding 1~, 220-240V, 50Hz getoond in deze catalogus.

## Afzekerwaarde (advies)

In deze catalogus worden in de tabellen van de technische specificaties de (advies) afzekerwaarden in ampère vermeld.

## Meetvoorwaarden

<b>1) Nominale koelcapaciteiten gebaseerd op:</b>	
Binnentemperatuur	27 °CDB/19 °CNB
Buitentemperatuur	35 °CDB
Koelmiddelleidinglengte	7.5m - 8/5m VRV
Hoogteverschil	0m
<b>2) Nominale verwarmingscapaciteiten gebaseerd op:</b>	
Binnentemperatuur	20 °CDB
Buitentemperatuur	7 °CDB/6 °CNB
Koelmiddelleidinglengte	7.5m - 8/5m VRV
Hoogteverschil	0m

Het geluidsdrukkniveau wordt gemeten met een microfoon op een bepaalde afstand van het systeem. Deze waarde is relatief en hangt af van de afstand en akoestische omgeving (voor de meetvoorwaarden: zie de technische databoeken).

Het geluidsvermogeniveau is een absolute waarde die maatgevend is voor het "vermogen" dat een geluidsbron voortbrengt.

Voor meer informatie: zie onze technische databoeken in onze Bibliotheek van My Daikin via [my.daikin.nl](http://my.daikin.nl).

## Conversietabel koeltechnisch leidingwerk

inch	mm
1/4"	6,4 mm
3/8"	9,5 mm
1/2"	12,7 mm
5/8"	15,9 mm
3/4"	19,1 mm
7/8"	22,2 mm
1 1/8"	28,5 mm
1 3/8"	34,9 mm
1 5/8"	41,3 mm
1 3/4"	44,5 mm
2"	50,8 mm
2 1/8"	54 mm
2 5/8"	66,7 mm

# Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP, LEVERING EN SERVICE DAIKIN AIRCONDITIONING NETHERLANDS B.V.  
gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, Nederland, op 12 februari 2013, onder het nummer 24360108

1. – ALGEMEEN
- 1.1. Onder 'Daikin' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Daikin Airconditioning Netherlands B.V. Onder 'Afemer' wordt verstaan een partij die aanbiedingen of offertes aanvraagt voor zaken en/of diensten en/of een partij waarmee Daikin een overeenkomst sluit voor de levering van zaken en/of diensten.
2. – ALGEMEEN/TOEPASSING
- 2.1. Alle bestellingen en/of opdrachten geplaatst bij Daikin door de Afemer en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Daikin en de Afemer worden uitsluitend door Daikin geaccepteerd op basis van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden (Algemene Voorwaarden). Toepasselijkheid van de door de Afemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen ('Overeenkomst'), waarbij Daikin als (potentiële) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten ('Order') optreedt.
- 2.3. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. – AANBIEDINGEN EN ADVIEZEN
- 3.1. Daikin's aanbiedingen en adviezen zijn vrijblijvend. Daikin is eerst gebonden nadat zij de Order schriftelijk heeft bevestigd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn aanbiedingen dertig (30) dagen geldig vanaf de datum van aanbieding.
4. DOCUMENTATIE
- 4.1. De in Daikin's catalogi, prijslijsten, aanbiedingen, circulaire, afbeeldingen, tekeningen, schema's en andere bescheiden vermelde gegevens met betrekking tot maten, gewichten en andere hoedanigheden van de zaken/diensten van Daikin zijn niet bindend, hetgeen tevens geldt voor mondelinge informatie hieromtrent.
- 4.2. De auteursrechten op bedoelde bescheiden en op al datgene wat door Daikin wordt gepubliceerd behoudt Daikin zich voor. Daikin's publicaties mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Daikin noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan derden ter hand gesteld, of ter inzage worden gegeven noch op enigerlei andere wijze aan derden ter beschikking gesteld.
5. – PRIJZEN
- 5.1. Daikin's prijzen zijn vrijblijvend. Indien kostprijfactoren zoals materiaalprijzen, lonen, sociale en/of andere overheidslasten, zoals invoerrechten en B.T.W., vrachten of assurantiepremies verhoging ondergaan of een prijsstijging intreedt als gevolg van waardevermindering van de gehanteerde valuta nadat Daikin de Order schriftelijk heeft bevestigd, ook al geschiedt dit ingevolge reeds bij de schriftelijke bevestiging te voorene omstandigheden, is Daikin gerechtigd de aan Daikin verschuldigde prijs, met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, dienovereenkomstig te wijzigen.
- 5.2. De Afemer wordt geacht account te zijn gegaan met de aldus gewijzigde prijs indien hij niet binnen acht (8) dagen na verzending door Daikin van de mededeling van de prijswijziging, daartegen bij Daikin schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 5.3. Daikin behoudt zich het recht voor verpakking tegen de kostprijs in rekening te brengen.
- 5.4. Daikin behoudt zich het recht voor om additionele kosten welke niet uitdrukkelijk in de prijs zijn opgenomen afzonderlijk in rekening te brengen. Kosten die door Daikin in dat opzicht zijn gemaakt zijn door de Afemer aan Daikin verschuldigd.
6. – LEVERING
- 6.1. Levering geschiedt franco afleveringsadres aan verharde weg in Nederland (met uitzondering van de Waddeneilanden en locaties met beperkte toegang zoals stadions) en/of op plaatsen van vrachtwagen.
- 6.2. Voor opdrachten beneden een door Daikin telkens nadat Daikin de Order schriftelijk heeft bevestigd, behoudt Daikin zich het recht voor de vrachtkosten in rekening te brengen, respectievelijk een toeslag te berekenen overeenkomstig het ten tijde van de levering bij Daikin geldende toeslagtarief. Ook indien Daikin de vrachtkosten in rekening brengt is de keuze van de wijze van vervoer aan Daikin.
7. – LEVERINGSTUJD
- 7.1. Met Daikin overeengekomen leveringstijden gelden slechts als indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. De opgegeven leveringstijd gaat in nadat Daikin de Order schriftelijk heeft bevestigd, alle formaliteiten welke nodig zijn voor de aanvang der werkzaamheden zijn vervuld en de Afemer Daikin de, naar het oordeel van Daikin, voor de uitvoering van de Order vereiste gegevens ter beschikking heeft gesteld. Is een vooruitbetaling bedongen dan gaat de leveringstijd pas in als deze is ontvangen en aan de eerder genoemde voorwaarden is voldaan.
- 7.3. De zaken en/of diensten die in het kader van een Order geleverd dienen te worden, gelden ten aanzien van de leveringstijd als geleverd wanneer de op het vervoermiddel geladen zaken van de dichtstbijzijnde vrij toegankelijke verharde weg van het door de Afemer aangegeven afleveradres ter beschikking gesteld worden respectievelijk wanneer deze diensten aan de Afemer ter uitvoering worden aangeboden, doch deze daartoe niet de benodigde medewerking verleent.
- 7.4. Overschrijding van de leveringstijd, door welke oorzaak ook, zal de Afemer nooit het recht geven op schadevergoeding, ontbinding der Overeenkomst, of andere vordering uit hoofde van niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of enige andere met deze Overeenkomst samenhangende overeenkomst voortvloeit. Indien een fatale termijn is overeengekomen, geeft overschrijding daarvan de Afemer uitsluitend het recht tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.5. Daikin is bevoegd een Order in haar geheel dan wel, na succesvolle beschikbaar komen van de zaken en/of diensten, in gedeelten uit te leveren. In dit geval gerechtigd per factuur, betrekking hebbende op een deellevering, betaling te verlangen overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.
8. – RISICO EN EIGENDOMSOVERDRACHT
- 8.1. Dadelijk nadat de zaken en/of diensten als geleverd gelden in de zin van artikel 7.3 draagt de Afemer het risico voor alle directe of indirecte schade welke aan of door deze zaken en/of diensten, voor de Afemer of voor derden, mocht ontstaan.
- 8.2. Onverminderd het gestelde in het vorige lid en in artikel 7.3 gaat de eigendom van de zaken eerst op de Afemer over zodra al hetgeen de Afemer Daikin ter zake van deze zaken is verschuldigd, met inbegrip van eventuele renten en kosten, is voldaan.
- 8.3. Met betrekking tot onbetaalde rekeningen zal worden aangenomen dat in het magazijn van de Afemer aanwezige voorraden van door Daikin geleverde artikelen daarop betrekking hebben. De Afemer is verplicht deze voorraden van Daikin afgeschreven van andere zaken, en voldoende identificeerbaar opgeslagen te houden.
- 8.4. Indien enige zaak ingevolge lid 2 of lid 3 aan Daikin toekomt, kan de Afemer daarvoor uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. De Afemer is verplicht zaken welke Daikin heeft geleverd onder eigendomsvoorbehoud, te verzekeren en verzekerd te houden. Daarbij is de Afemer verplicht, ingeval de zaken overgaan naar een derde, ook deze derde de verplichting op te leggen de zaken adequaat te verzekeren.
- 8.5. Indien de Afemer in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 3 bedoeld, is Daikin gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren, zelf voor rekening van de Afemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De Afemer verleent Daikin reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe bij of voor de Afemer in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.
9. – VERPLICHTE INFORMATIEVERSCHAFFING
- 9.1. Indien en zodra de zaken die eigendom zijn van Daikin in beslag worden genomen, is de Afemer verplicht om Daikin hiervan terstond in kennis te stellen.
- 9.2. De Afemer is verplicht om de persoon die zaken in beslag neemt die eigendom zijn van Daikin dan wel de persoon die namens die persoon rechten uitoefent op deze zaken, mede te delen dat de zaken eigendom zijn van Daikin.
10. – GARANTIE EN NON-CONFORMITEIT
- 10.1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staat Daikin in, zowel voor de deugdelijkheid van de door Daikin geleverde zaken als voor de kwaliteit van het daarvoor door Daikin geleverde en gebruikte materiaal, met dien verstande dat alle gebreken aan de (onderdelen van de) geleverde zaken, waarvan de Afemer bewijst dat zij binnen de garantietermijn, te rekenen vanaf de levering in de zin van artikel 7.3, zijn ontstaan, uitsluitend als gevolg van door Daikin ontworpen, doch ondeugdelijke constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal, door Daikin in behandeling worden genomen. De garantietermijn bedraagt 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2. De Afemer dient Daikin schriftelijk te informeren omtrent een geconstateerd gebrek binnen 8 dagen na ontdekking daarvan, middels een garantieaanvraagformulier en te voldoen aan de aldaar gestelde voorwaarden. Mogelijk wordt de Afemer verzocht de defecte onderdelen van de zaken franco aan Daikin's adres te retourneren. Daikin is nimmer verplicht eventuele schadegevallen ter plaatse te herstellen. De Afemer heeft geen recht op volledig kosteloos herstel. De garantieverplichting van Daikin houdt slechts in dat zij gehouden is de defecte onderdelen van de door haar geleverde zaken te vervangen. Zij is nimmer gehouden tot vervanging van de gehele zaak, tenzij Daikin daartoe naar eigen inzicht beslist. Deze garantieverplichtingen vervallen indien en zodra de Afemer en/of derden werkzaamheden aan het geleverde hebben verricht zonder onze schriftelijke toestemming van Daikin of het gebrek niet binnen de termijn van 8 dagen schriftelijk is gemeld aan Daikin. De garantieverplichtingen vervallen indien en zodra de installatie niet conform de installatievoorschriften is uitgevoerd en/of onjuist in gebruik is gesteld en/of onjuist is gebruikt en/of onderhouds- en servicewerkzaamheden niet aantoonbaar conform de onderhoudsvoorschriften zijn uitgevoerd en/of deze werkzaamheden niet zijn verricht door een hiervoor gediplomeerde en gecertificeerde installateur en overeenkomstig geldende wet- en regelgeving.
- 10.3. Indien Daikin het ter voldoening aan haar garantieverplichting geraden acht zaken of onderdelen door nieuwe te vervangen, zal Daikin deze kosteloos en franco, doch overigens onder dezelfde voorwaarden als voor de te vervangen delen, leveren.

- 10.4. Zaken of onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, worden door de aflevering hiervan Daikin's eigendom en kunnen eventueel op verzoek van Daikin door de Afemer franco aan Daikin teruggezonden worden.
- 10.5. De garantie geldt niet voor gebreken welke het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen; zij geldt ook niet voor lakwerk en chromoerwerk, tenzij de beschadigingen daarvan het gevolg zijn van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen.
- 10.6. De Afemer heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan de Afemer daarop geen beroep meer doen, indien hij Daikin daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.
- 10.7. Indien een gebrek in de zaak of afwijking van de Overeenkomst pas blijkt na twee maanden na de afleveringsdatum, kan de Afemer zich er niet meer op beroepen dat de zaak niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 10.8. Vordering en verwerpen, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak/dienst niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee maanden na aflevering.
- 10.9. Het bevestigd niet-nakomen van onze garantieverplichting onthef de Afemer niet van de verplichtingen welke voor hem uit deze of uit enige andere met Daikin gesloten Overeenkomst (daarbij inbegrepen zijn betalingsverplichting) mochten voortvloeien.
- 10.10. Daikin is tot geen enkele garantie – hoe ook genaamd – gehouden indien de Afemer niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met deze Overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.
- 10.11. Indien Daikin op verzoek van de Afemer advies uitbrengt, is Daikin niet aansprakelijk voor enige schade (waaronder onder meer begrepen gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, en/of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie) als gevolg van de onjuistheid, onvolledigheid of onnauwkeurigheid van het gegeven advies dan wel enige negatieve uitwerking van het advies voor de Afemer, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Daikin. Daikin is nimmer aansprakelijk voor fouten, onjuistheden of onnauwkeurigheden in door of namens de Afemer verstrekte informatie of gegevens.
- 10.12. Daikin's aansprakelijkheid is beperkt tot de garantieverplichting zoals hierboven omschreven. Daikin is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, direct of indirect veroorzaakt door de werking of niet-werking van de door Daikin geleverde of bewerkte zaak en/of dienst, of door in Daikin's dienst zijnd personeel toegebracht aan zaken en/of personen – welke of wie ook, tenzij deze schade toerekenbaar is aan opzet of grove schuld van Daikin zelf. De Afemer is gehouden Daikin tegen alle vorderingen van derden ter zake van zodanige kosten, schaden en interesten te vrijwaren.
- 10.13. Daikin is nimmer aansprakelijk voor schade (direct dan wel indirect) als gevolg van onjuiste of gebrekkige installatie door een onbekwame installateur c.q. installerende partij. In geval van schade zal Daikin naar eigen inzicht vaststellen of sprake is van een gebrek in de bewaamheid van de installateur c.q. installerende partij. Daikin zal schriftelijk aan de Afemer meedelen of naar haar oordeel sprake is van een onbekwame installateur c.q. installerende partij. Van onbekwamheid is in ieder geval sprake indien de installateur c.q. installerende partij niet beschikt over de vereiste technische diploma's en certificaten of de diploma's of certificaten die in de branche gebruikelijk zijn, in strijd heeft gehandeld met installatievoorschriften van Daikin, in strijd heeft gehandeld met toepasselijke wet- en regelgeving of enige instructie van Daikin niet (of niet correct) heeft opgevolgd.
- 10.14. Indien door bijvoorbeeld in- en/of uitvoerverbod, stakingen of andere niet te voorene omstandigheden der garantieverplichtingen niet kunnen worden nagekomen, worden deze opgeschort.
- 10.15. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zal Daikin uitsluitend verplicht zijn de garantieverplichtingen na te komen indien de installatie in Nederland is opgesteld, herstel mogelijk is binnen normale weruren en de installatie door Daikin zonder hulpmiddelen toegankelijk is.
- 10.16. Een verzoek tot terugzending wordt door Daikin in behandeling genomen met de Afemer Daikin schriftelijk informeert, middels een retouraanvraagformulier en voldoet aan de aldaar gestelde voorwaarden.
11. – BETALING
- 11.1. Dit artikel is zowel van toepassing op de verlening van diensten als op de levering van zaken.
- 11.2. Facturering zal plaatsvinden 100% bij levering en betaling moet geschieden binnen dertig dagen na levering van de zaken of start van de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zoals bijvoorbeeld in het geval van grote projecten of reparatieopdrachten. Bij projecten en grote reparatieopdrachten zal facturering als volgt plaatsvinden:
  - 30% bij opdracht
  - 60% bij aflevering
  - 10% bij inbedrijfstellingOnderhoudstarieven, zoals schriftelijk overeengekomen, worden jaarlijks vooraf gefactureerd. Het is de Afemer niet toegestaan enig bedrag met het door hem verschuldigde in compensatie te brengen dan wel zijn betaling op te schorten.
- 11.3. De Afemer kan slechts binnen de betalingstermijn bezwaar maken tegen de factuur.
- 11.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Afemer vanaf de vervaldatum, zonder dat in gebreke stelling verest is, gehouden een rente te betalen van 1% per maand over het van tijd tot tijd uitstaande bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Daikin moet maken ter inning van het door de Afemer verschuldigde, komen ten laste van de Afemer. De buitengerechtelijke kosten worden geacht minimaal 15% van de vordering te bedragen met een minimum van € 500,-. Daikin is voorts, indien de Afemer zijn verplichtingen niet nakomt, gerechtigd zonder dat gerechtelijke tussenkomst is vereist de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.5. De betalingen door of vanwege de Afemer strekken achterenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de Afemer.
12. – ZEKERHEID
- 12.1. Indien er goede grond bestaat dat de Afemer zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Afemer verplicht op eerste verzoek van Daikin terstond genoegzame en in de door Daikin gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang de Afemer daaraan niet voldaan heeft, is Daikin gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zonder enige verplichting tot vergoeding van schade of kosten welke de Afemer lijdt ten gevolge daarvan.
13. – BEËINDIGING EN OPSCHORTING
- 13.1. Indien de Afemer niet stipt of tijdig presteert conform de Overeenkomst, of in geval van het faillissement van de Afemer, of indien de Afemer onder curatele wordt gesteld of (een belangrijk deel van) de bedrijfsvoering van de Afemer wordt opgeschort dan wel geliquideerd, is Daikin te allen tijde, zonder enige verplichting tot schadeoosstelling en niettegenstaande eventuele overige rechten van Daikin, gerechtigd naar eigen goeddunken de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de (verder) prestaties krachtens de Overeenkomst op te schorten. In dergelijke gevallen is Daikin gerechtigd deze recht met onmiddellijke ingang uit te oefenen.
14. – TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER
- 14.1. Indien een of meer (delen van) bepalingen van deze algemene voorwaarden niet of vernietigbaar is/zijn, blijven de overige bepalingen gelden tussen partijen en zal de nietige of vernietigbare bepaling worden vervangen door een bepaling die qua feitelijke uitwerking de originele bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 14.2. Alle rechtsverhoudingen tussen Daikin en de Afemer worden beheerst door Nederlands recht. Partijen zijn overeengekomen dat de 1) United Nations Convention on the International Sale of Goods 1980 (CISG) niet van toepassing is.
- 14.3. Alle geschillen tussen Daikin en de Afemer zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, Locatie Rotterdam.

Op de producten van Daikin wordt uitsluitend aan de erkende installateur, die deze producten rechtstreeks bij Daikin of via de groothandel heeft afgenomen, garantie verleend conform onze 'Algemene Voorwaarden voor Verkoop, Levering en Service'. Als tegenprestatie voor het volledig registreren van producten op deze website door installateur of eindgebruiker verleent Daikin aan de installateur een aanvullende garantie, die bij registratie wordt beschreven en na acceptatie ervan wordt vastgelegd.

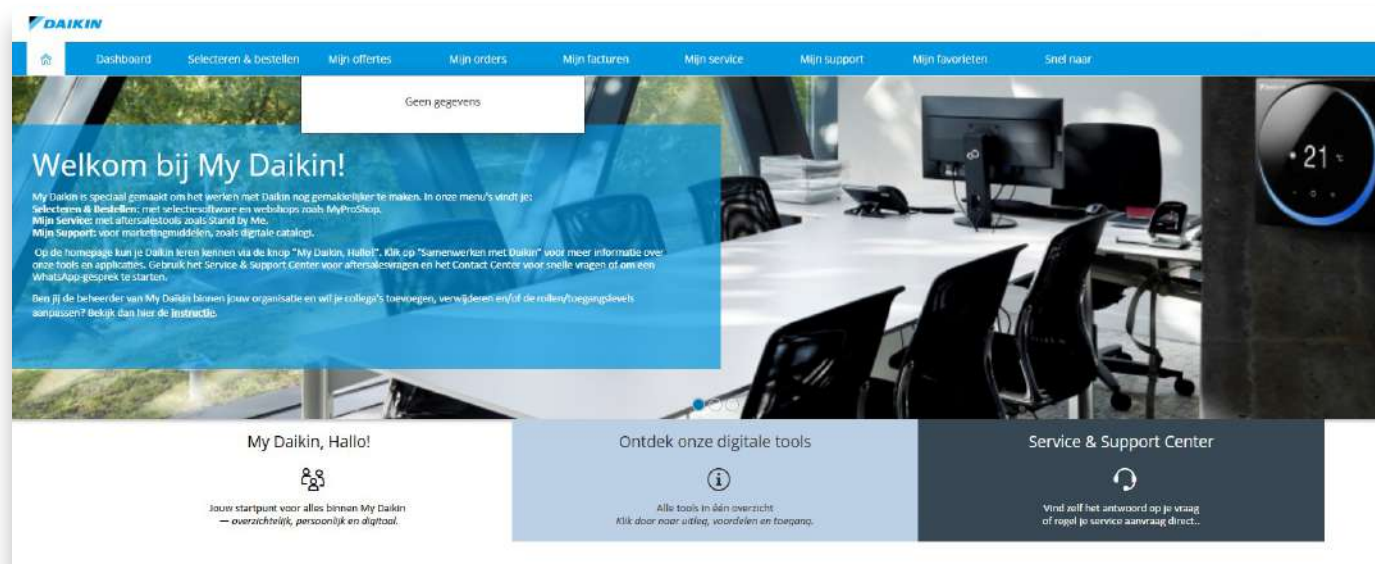
1) Verdrag inzake het recht dat van toepassing is op internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

# My Daikin

Daikin biedt haar klanten My Daikin: dé professionele omgeving voor toegang tot alle digitale Daikin tools, apps en platforms via:



my.daikin.nl



- 24/7/365 online toegang, vanaf welke locatie dan ook.
- Toegang tot offertes, orders, facturen en track & trace informatie (afhankelijk van het toegangsniveau), tools en (web)applicaties.
- Altijd en overal inzage in de orderbevestigingen.
- Geen wachttijden.
- Vernieuwd menu met extra informatie- en contactpagina's voor een nog betere klantervaring
- Alle documentatie (brochures, catalogi, databooks, beeldmateriaal, handleidingen, tekeningen, aansluitschema's, etc.) beschikbaar via Bibliotheek.
- Per medewerker kunnen de bevoegdheden worden toegekend en/of aangepast.
- Toegang tot het klantenportaal via een single sign-on (één enkele log-in).

## Daikin social media

- facebook.com/DaikinNL
- linkedin.com/company/daikin-nederland
- twitter.com/DaikinNL
- instagram.com/daikinnederland
- youtube.com/user/DaikinNetherlands

Voor de contactgegevens van onze afdelingen en uw vaste contactpersoon/aanspreekpunt binnen Daikin, raadpleeg onze website [daikin.nl/contact](https://www.daikin.nl/contact).

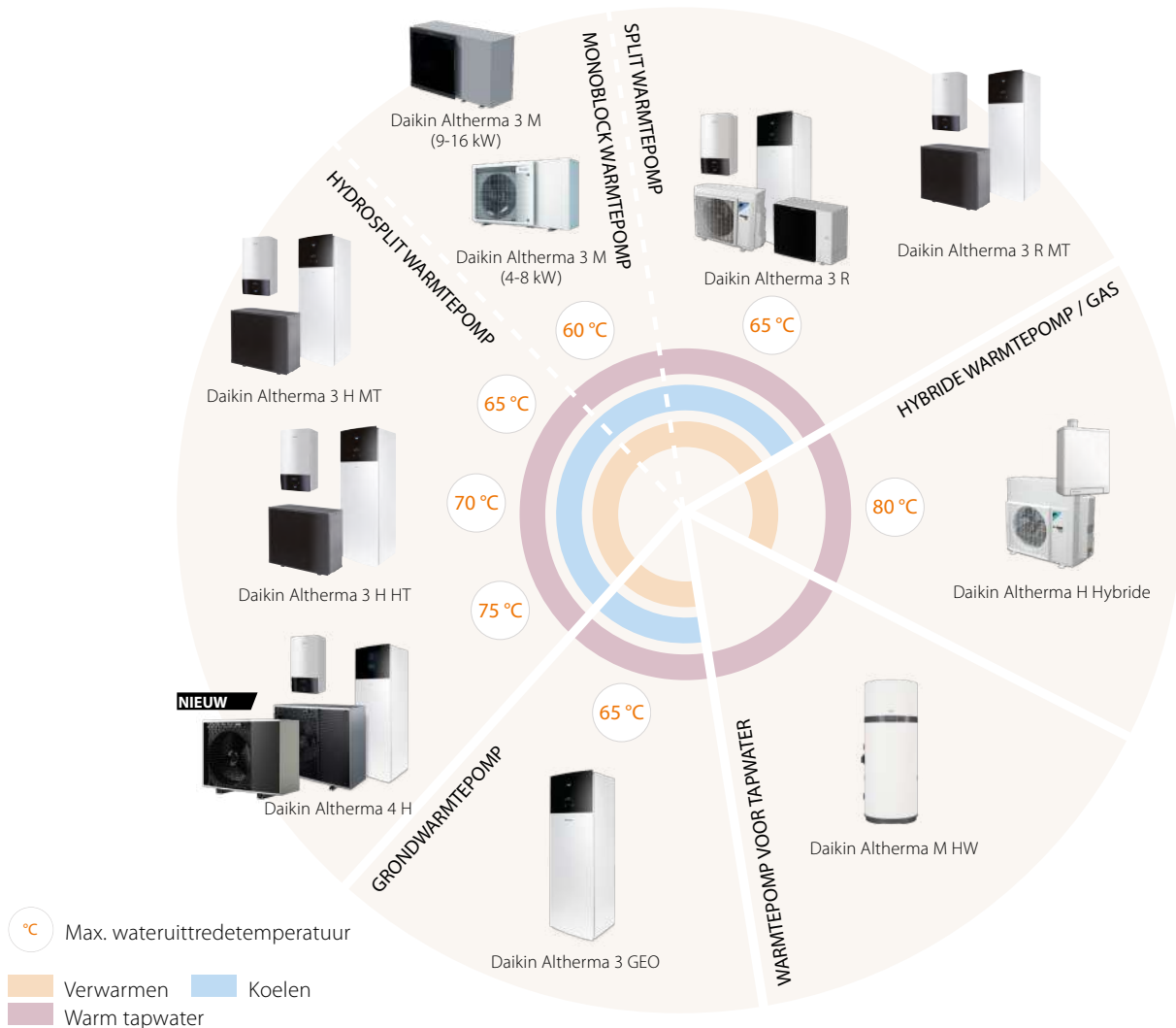


## Daikin locaties

- Daikin Hoofdkantoor**  
Fascinatio Boulevard 562 | 2909 VA Capelle a/d IJssel
- Experience Center Breukelen**  
De Corridor 27 | 3621 ZA Breukelen
- Experience Center Heerenveen**  
Pim Mulierlaan 33 | 8443 DA Heerenveen

## Een oplossing voor elke behoefte

Of u nu een nieuw huis of appartement bouwt of moderniseert: een warmtepomp van Daikin is de ideale keuze. Onze warmtepompen kunnen worden gecombineerd met een groot aantal extra componenten voor warmteoverdracht, regeling en hernieuwbare energieopwekking. Dit geeft een verwarmingssysteem op maat voor een comfortabel klimaat op elk moment van het jaar, dat ook wordt gekenmerkt door een optimale energie-efficiëntie.



**Daikin Nederland** Voor meer informatie neem contact op met onze afdeling Verkoop per telefoon op 088 324 54 60 (keuze 3), via whatsapp op 088 324 54 90 of stuur een e-mail naar [verkoop@daikin.nl](mailto:verkoop@daikin.nl).



ECPNL26-721



04/26 Deze publicatie dient uitsluitend ter informatie en vormt geen enkele verplichting voor Daikin Europe N.V. Daikin heeft de inhoud van deze publicatie met grote zorg samengesteld. Er wordt echter geen enkele garantie geboden voor de volledigheid, nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of geschiktheid voor een bepaald gebruiksdoel van de inhoud van deze publicatie en de producten en diensten die erin worden beschreven. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Daikin wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor directe of indirecte schade in de ruimste betekenis, die zou voortvloeien uit of samenhangen met het gebruik en/of de interpretatie van deze publicatie. De inhoud is onderworpen aan het auteursrecht van Daikin.

Deze publicatie vervangt ECPNL24-721.